# Fiche appels d’urgence

Ce document contient une liste non exhaustive des données que les opérateurs enregistrent pour chaque appel d'urgence. Une distinction doit être faite entre la fiche d'appel et la fiche d'événement. Il y a un enregistrement pour chaque appel, mais une fiche d'événement ne sera créée que s'il s’agit réellement d’un incident qui nécessite d'autres actions telles que l'envoi de ressources.

Fiche d’appel:

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Description |
| CLI | Numéro d'où provient l'appel |
| Données de l’abonné | Nom et adresse associés à ce numéro de téléphone, tels que connus chez le fournisseur. |
| Callgroup | Numéro appelé (112, 1722, 1733, numéro long pour des services partenaires, ...) |
| Temps | Heure de réception de l'appel, de l’acceptation par un opérateur, d’un renvoi éventuel, de la fin de l'appel, etc. |
| Coordonnées GPS + rayon (précision) | Pour les appels mobiles: coordonnées + précision obtenues via l'un des systèmes ci-dessous:- LBS (Location Based Services) = positionnement approximatif basé sur le mât qui a pris l'appel- AML (Advanced Mobile Location) = une localisation précise de l'appareil lui-même. Disponible uniquement pour les appareils mobiles récents.- APP 112 = une localisation précise de l'appareil lui-même si l'appelant a appelé via l'APP 112 |

Fiche d’événement:

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Description |
| Adresse | Adresse à laquelle l'incident se produit |
| Coordonnées GPS | Coordonnées associées à l'adresse sélectionnée ou comme indiqué par l'opérateur sur la carte. |
| Type d’événement | Montre la pathologie / le type d'incident:Ex. médical: brûlure, épilepsie - convulsions, maux de tête, ...Ex. pompiers: Intervention technique - Animal en danger, Incendie extérieur, ... |
| Sous-type d'événement Médical (niveau) | Indique la gravité de la pathologie / des ressources demandées (uniforme pour tous les types)N01 / N02: Groupe d'urgence médicale + AmbulanceN03 / N04: Équipe d'intervention paramédicaleN05: AmbulanceN06: Visite urgente à domicile du médecin généralisteN07A: Visite à domicile non urgente du médecin généralisteN07B: Médecin généraliste, patient est mobileN08: renvoyé à son propre médecin le jour ouvrable suivant |
| Sous-type d'événement du service d'incendie | Donne une classification plus détaillée de l'incident (non uniforme, varie selon le type)Exemple: Petit animal en danger / Grand animal en danger / Animal à l’eau Incendie extérieur petit / Incendie extérieur grand |
| Remarques | Champ libre avec les notes de l’opérateur |
| Données ressources dispatché | Nom / Type / Données de l’endroit de départ / Numéro de téléphone… |
| Rapports du statut des ressources | Le moment où une ressource a reçu un certain statut:DP = dispatchedER = en routeAR = arrivalTR = transportTA = transport arrivalAV = available (radiofonisch)AQ = at quartersOS = out of service |
| Nombre de patients |  |
| Données hospitales | Nom / adresse / numéro de téléphone / spécialisation /… |
| Données opérateur | Nom / poste de travail |