# Fiche noodoproepen

Dit document bevat een niet exhaustieve lijst van de gegevens die de operatoren voor elke noodoproep registreren. Er dient hierbij een onderscheid gemaakt te worden tussen de oproep- en de gebeurtenisfiche. Voor elk oproep bestaat er immers een oproepfiche, maar een gebeurtenisfiche zal enkel aangemaakt worden als er ook effectief een incident is dat verdere acties zoals het uitsturen van middelen vereist.

Oproepfiche:

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Omschrijving |
| CLI | Nummer waarvan de oproep kwam |
| Abonnee gegevens | Naam en adres horende bij dit oproepnummer, zoals gekend bij de provider. |
| Callgroep | Gebelde nummer (112, 1722, 1733, lange nummer bevriende diensten, …) |
| Tijdstip | Tijdstip ontvangst van de oproep, aanname door een operator, eventuele doorschakeling van de oproep, beëindiging van de oproep, … |
| GPS coördinaten + radius (nauwkeurigheid) | Voor mobiele oproepen: coördinaten + nauwkeurigheid zoals verkregen via één van onderstaande systemen:* LBS (Location Based Services) = ruwe positionering op basis van de mast die de oproep oppikte)
* AML (Advanced Mobile Location) = nauwkeurige localisatie ontvangen van het toestel zelf. Enkel beschikbaar voor recente mobiele toestellen.
* APP 112 = nauwkeurige localisatie ontvangen van het toestel zelf indien de oproeper gebeld heeft via de APP 112
 |

Gebeurtenisfiche:

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Omschrijving |
| Adresgegevens | Adres waarop het incident zich voordoet |
| GPS-coördinaten | Coördinaten horende bij het geselecteerde adres of zoals door de operator op de kaart aangeduid. |
| Gebeurtenistype | Geeft de pathologie / het type incident weer:Vb medisch: Brandwonde, Epilepsie – Stuipen, Hoofdpijn, …Vb brandweer: Technische Interventie – Dier in nood, Brand Buiten, … |
| Gebeurtenissubtype medisch (Niveau) | Geeft de ernst van de pathologie weer / gevraagde middelen (uniform voor alle types)N01 / N02: Medische urgentie groep + AmbulanceN03 / N04: Paramedisch InterventieteamN05: AmbulanceN06: Huisarts dringend huisbezoekN07A: Huisarts niet dringend huisbezoekN07B: Huisarts, patient naar wachtpostN08: Doorverwezen naar eigen huisarts op volgende werkdag |
| Gebeurtenissubtype brandweer | Geeft een meer gedetailleerde classificatie van het incident (niet uniform, verschilt per type Voorbeeld:Klein dier in nood / Groot dier in nood / Dier te water Brand buiten klein / Brand buiten Groot |
| Opmerkingen | Vrij veld met notities van de operator |
| Gegevens uitgestuurde middelen | Naam / Type / Gegevens standplaats / Telefoonnr … |
| Statusmeldingen middelen | Tijdstip dat een middel een bepaalde status kreeg:DP = dispatchedER = en routeAR = arrivalTR = transportTA = transport arrivalAV = available (radiofonisch)AQ = at quartersOS = out of service |
| Aantal patienten |  |
| Gegevens ziekenhuis | Naam / adres / telefoonnr / specialisatie / … |
| Gegevens operator | Naam / werkstation |