

Challenge PersoPoint

Infosessie 10/12/2020 - Q&A

- 1. A. Zijn er al bevestigingen geweest bij de gebruikers/medewerkers? En is deze informatie beschikbaar?**
B. Kunnen we voorbeelden krijgen van problemen waar de gebruikers mee geconfronteerd worden?

- Geen groot onderzoek.
- Tijdens dienstverlening ontvangen we wel feedback van gebruikers.
- Algemene feedback -> verwarrend
- Challengeowners bekijken welke informatie beschikbaar is.

- 2. Hoe verloopt het inloggen vandaag? Is er al een single sign on?**

Nee, dat is nog niet voorzien. Maar het SSO principe vinden we belangrijk voor de toekomstige oplossing.

- 3. Moeten alle applicaties blijven bestaan? Bvb ringring... Bij een mobiele app zouden bestaande applicaties misschien overbodig worden...**

Als een nieuwe oplossing een bepaalde applicatie overbodig maakt dan staan we daar voor open.

- 4. Is technische documentatie per applicatie beschikbaar?**

Ja, deze is zeer omvangrijk. We bekijken welke informatie al kan gedeeld worden.

- 5. Er is reeds een verbeterpoging geweest voor de app. Service Now -> Is daarover documentatie beschikbaar?**

Deze oefening werd niet ver uitgewerkt en er is geen bijkomende gedocumenteerde informatie beschikbaar.

- 6. Zijn er API mogelijkheden voor de verschillende software?**

PeopleSoft biedt standaard en marktconforme connectiemogelijkheden met api's van andere software, zowel voorgeconfigureerd als de mogelijkheid om zelf te ontwikkelen.

- 7. Kunnen wij toegang krijgen tot de verschillende applicaties?**

Nee, als externe is dat in deze fase nog niet mogelijk.

8. Kunnen we printscreens van de applicaties ontvangen?

De challengeowner zal introductiefilmpje beschikbaar stellen.