

# Challenge PersoPoint

## Session d'information 10/12/2020 - Q&R

- 1. A. Est-ce que des questions ont déjà été posées aux utilisateurs/collaborateurs ? Et est-ce que cette information est disponible ?**  
**B. Est-il possible de recevoir des exemples de problèmes auxquels sont confrontés les utilisateurs ?**

Il n'y a pas eu d'enquête approfondie.

Nous recevons, toutefois, un feedback des utilisateurs à l'occasion de la prestation de services.

Feedback général -> peut porter à confusion

Les propriétaires du challenge vont vérifier quelles informations sont disponibles.

- 2. Comment se fait la connexion aujourd'hui ? Un *single sign on* existe-t-il déjà ?**

Non, cela n'est pas encore prévu.

Nous considérons toutefois que le principe du SSO est important pour la solution future.

- 3. Faut-il que les applications existantes subsistent? Prenez *ringring*, p.ex. ... Le développement d'une app mobile pourrait rendre les applications existantes obsolètes ...**

Nous sommes ouverts à la possibilité qu'une nouvelle solution rende certaines applications obsolètes ou superflues.

- 4. La documentation technique pour chaque application est-elle disponible ?**

Oui, et celle-ci est très volumineuse.

Nous examinons quelles informations peuvent déjà être partagées.

- 5. Une tentative d'amélioration de l'app. *Service Now* a déjà eu lieu-> Y-a-t-il une documentation disponible à ce sujet ?**

Cet exercice n'était pas très élaboré et aucune information supplémentaire documentée n'est disponible.

- 6. Existe-t-il des possibilités d'API pour les différents logiciels ?**

PeopleSoft offre des possibilités de connexion standard et conforme au marché avec les api d'autres logiciels, à la fois préconfigurés et la possibilité de les développer soi-même.

- 7. Pouvons-nous recevoir accès aux différentes applications ?**

Non, un accès n'est pas prévu pour les externes à ce stade.

**8. Pouvons-nous recevoir des impressions d'écrans?**

Le propriétaire du challenge donnera accès à un film introductif.